



Siège social : Poux Grand 202 Routes de Langles- 82300 SAINT CIRQ

Bureaux : ZA Nafine 115 impasse des Néfliers- 82800 NEGREPELISSE

Tél. : 05 63 63 94 69 – Fax : 05 47 74 50 81

## FRANCE LAMPES

*A l'attention du service S.A.V.*

115 impasse des Néfliers

ZA Nafine

82800 NEGREPELISSE

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat portant sur la sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande : ..... Date de commande : .....

Nom et numéro de client : .....

Signature (uniquement en cas de notification par courrier postal)

.....

Fait, le DATE .....

### Rétractation

L'acheteur en ligne, en sa qualité de Consommateur, a un droit de rétractation de **14 jours** à partir du lendemain où il entre en possession du bien, sans justification, ni paiement de pénalités de sa part. Il peut cependant être redevable des frais de retour.

Lors de la conclusion du contrat, le client doit impérativement être informé des conditions du droit de rétractation : durée du délai, point de départ, remboursement du produit, paiement des frais de retour, notamment.

Le professionnel doit communiquer au consommateur, avant la conclusion du contrat, un formulaire de rétractation.

Le remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison, doit être fait dans les 14 jours à partir du moment où le professionnel est informé de la décision du client de se rétracter.

À condition que cela soit clairement signalé au moment de l'achat, certains produits ou prestations ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent pas être remboursés :

- Bien confectionné spécialement pour le consommateur (du sur-mesure par exemple)
- Produit ne pouvant être par nature réexpédié
- Produit périssable (alimentaire par exemple)
- Cassettes vidéo, CD, DVD s'ils ont été ouverts par le consommateur
- Presse (journaux, périodiques ou magazines)
- Prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration ou de loisirs

[Source : [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)]